

POLITICA DE CALIDAD DE GRUCEX

CALIDAD es lograr el mayor grado de satisfacción del cliente con los servicios ofrecidos: este es el objetivo prioritario a conseguir para **GRUAS Y CAMIONES DE EXTREMADURA, S.L.**

Conseguirlo en las mejores condiciones de eficacia y precio es condición indispensable para garantizar la continuidad e incrementar la posición de nuestra empresa en el sector.

La calidad afecta a todos los departamentos de nuestra empresa y nace de la actitud y del trabajo diario de todas y cada una de las personas que la integran.

Como compromiso con esta Política de calidad, los objetivos fundamentales de **GRUAS Y CAMIONES DE EXTREMADURA, S.L.**, son:

- Identificar las opiniones, necesidades y expectativas del cliente, así como las especificaciones y requisitos establecidos.
- Lograr el trabajo bien hecho a la primera.
- Cumplir los requisitos legales que son de aplicación en el sector.
- Garantizar unas relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores y subcontratas, requiriendo en un futuro próximo un compromiso por parte de los mismos en la fidelización de nuestros clientes.
- Garantizar un proceso de Mejora Continua de la Eficacia del Sistema a través del establecimiento y revisión de objetivos y metas.

Para la consecución de estos objetivos se asignan los recursos humanos y materiales necesarios y se establece un Sistema de Gestión de la Calidad basado en cumplimiento de los requisitos definidos en la norma UNE EN ISO 9001

La instrumentación de esta política constituye uno de los objetivos de la Dirección y es responsabilidad de todos y cada uno de nosotros.

La presente política será divulgada a todas las partes interesadas de nuestra organización y está a disposición de todos.

La dirección se responsabiliza de revisar periódicamente el presente documento para garantizar su adecuación.

En Malpartida a 21 de abril de 2022



GRUCEX
GRUAS Y CAMIONES EXTREMADURA, S.L.
C.I.F. B-10499095
Parc. Ind. Las Arenas 15 - Parc. 71 - Sec. 3
10910 MALPARTIDA DE CÁDIZ (Cádiz)

Fdo: Director Gerente